



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA



Nuovi modelli di organizzazione del lavoro, Digitalizzazione, Intelligenza Artificiale e Nuovi rischi: Quali prospettive per l'obbligo di tutela della salute e della sicurezza?

Bologna, 12 ottobre 2023

**La disconnessione come strategia di
prevenzione: un'analisi dell'istituto tra
legge e autonomia collettiva**

Ilaria Purificato

Assegnista di ricerca in Diritto del Lavoro

Università di Modena e Reggio Emilia-Fondazione Marco Biagi

Panoramica degli argomenti

- ❖ La disconnessione nelle fonti legislative italiane ed europee
- ❖ La disconnessione nella contrattazione collettiva italiana e nell'Accordo delle parti sociali europee sulla digitalizzazione
- ❖ Funzioni della disconnessione
- ❖ I rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori derivanti dall'uso di strumentazioni tecnologiche e digitali
- ❖ La disconnessione come strategia di prevenzione

La disconnessione nelle fonti legislative italiane ed europee

- **Legge 22 maggio 2017, n. 81**

Art. 19

«... L'accordo (relativo alle modalità di lavoro agile) individua altresì i tempi di riposo del lavoratore nonché le misure tecniche e organizzative necessarie per assicurare la disconnessione del lavoratore dalle strumentazioni tecnologiche di lavoro.»

- D.L. 13 marzo 2021, n. 30 (convertito, con modifiche, dalla legge n. 61/2021)

Art. 2, comma 1-ter

«Ferma restando, per il pubblico impiego, la disciplina degli istituti del lavoro agile stabilita dai contratti collettivi nazionali, è riconosciuto al lavoratore che svolge l'attività in modalità agile il **diritto alla disconnessione dalle strumentazioni tecnologiche e dalle piattaforme informatiche**, nel rispetto degli eventuali accordi sottoscritti dalle parti e fatti salvi eventuali periodi di reperibilità concordati. **L'esercizio del diritto alla disconnessione, necessario per i tempi di riposo e la salute del lavoratore**, non può avere ripercussioni sul rapporto di lavoro o sui trattamenti retributivi»

La disconnessione nelle fonti legislative italiane ed europee

CRITICITÀ

- ❖ Esiste un diritto alla disconnessione?
- ❖ Definizione di disconnessione
- ❖ Ambito di applicazione
- ❖ Rinvio all'accordo individuale per l'individuazione delle misure tecniche e organizzative necessarie per assicurare la disconnessione del lavoratore
- ❖ Assenza di sanzioni

La disconnessione nelle fonti legislative italiane ed europee

- **Risoluzione del Parlamento europeo del 21 gennaio 2021 recante raccomandazioni alla Commissione sul diritto alla disconnessione**

«C. considerando che un utilizzo sempre maggiore degli strumenti digitali a scopi lavorativi ha comportato la nascita di una cultura del "sempre connesso", "sempre online" o "costantemente di guardia" che può andare a scapito dei diritti fondamentali dei lavoratori e di condizioni di lavoro eque, ... e l'equilibrio tra attività lavorativa e vita privata, la **salute fisica e mentale, la sicurezza sul lavoro e il benessere**, ... ; che la transizione digitale dovrebbe essere guidata dal rispetto dei diritti umani, nonché dei diritti e dei valori fondamentali dell'Unione e avere un impatto positivo sui lavoratori e sulle condizioni di lavoro;»

...

E. considerando che l'uso eccessivo dei dispositivi tecnologici può aggravare fenomeni quali l'isolamento, la dipendenza dalle tecnologie, la privazione del sonno, l'esaurimento emotivo, l'ansia e il burnout; che, secondo l'OMS, oltre 300 milioni di persone nel mondo soffrono di depressione e disturbi mentali comuni legati al lavoro e che ogni anno il 38,2 % della popolazione dell'Unione soffre di un disturbo mentale;

...

H. considerando che **il diritto alla disconnessione è un diritto fondamentale** che costituisce una parte inseparabile dei nuovi modelli di lavoro della nuova era digitale; ...»

La disconnessione nelle fonti legislative italiane ed europee

- **Allegato alla Risoluzione del Parlamento europeo del 21 gennaio 2021 recante raccomandazioni alla Commissione sul diritto alla disconnessione**

Proposta di direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio sul diritto alla disconnessione

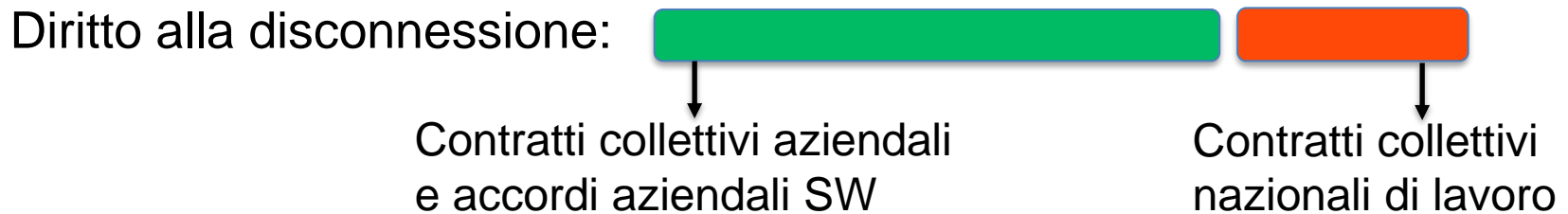
- Art. 1: La presente direttiva stabilisce prescrizioni minime che permettano ai lavoratori di utilizzare strumenti digitali, comprese le TIC, a scopi lavorativi e di esercitare il diritto alla disconnessione e che garantiscano il rispetto del diritto dei lavoratori alla disconnessione da parte dei datori di lavoro. Essa **si applica a tutti i settori, sia pubblici che privati, e a tutti i lavoratori, indipendentemente dal loro status e dalle loro modalità di lavoro.**
- Art. 2: "disconnessione": *il mancato esercizio di attività o comunicazioni lavorative per mezzo di strumenti digitali, direttamente o indirettamente, al di fuori dell'orario di lavoro.*
- Art. 4: Misure di attuazione del diritto alla disconnessione
- Art. 8: Sanzioni

La disconnessione nella contrattazione collettiva italiana

- La disconnessione è:

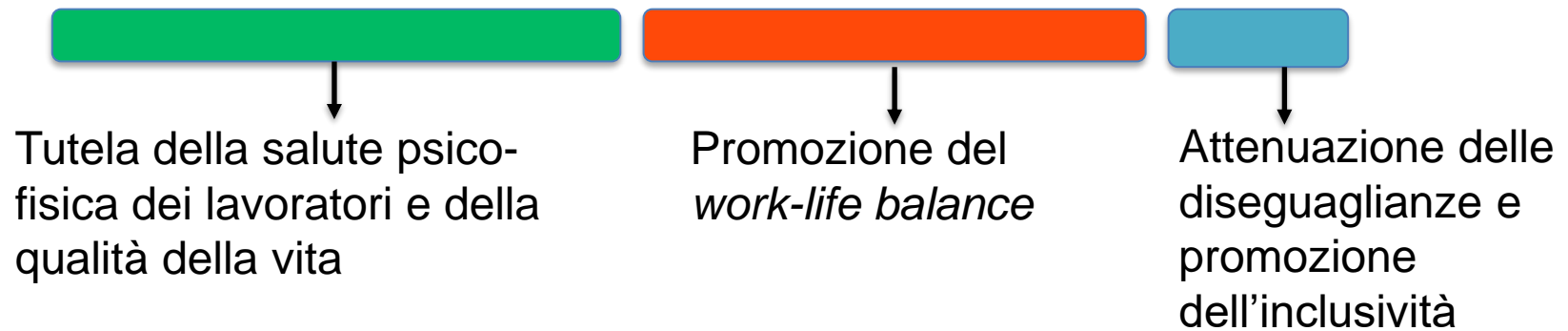


- Qualificazione della disconnessione



La disconnessione nella contrattazione collettiva italiana

- Periodo di disconnessione:
 - Periodo di riposo
 - Fasce orarie
 - Flessibilità
- Funzioni della disconnessione



La disconnessione nell'Accordo delle parti sociali europee sulla digitalizzazione

2-Modalities of connecting and disconnecting

- Training and awareness raising measures;
- *Respect of working time rules and teleworking and mobile work rules;*
- Achievement of organisational objectives should not require out of hours connection
- Alert and support procedures in a no-blame culture to find solutions and to guard against detriment for workers for not being contactable.

It is the employer's duty to ensure the safety and health of workers in every aspect related to the work. **To avoid possible negative effects on workers' health and safety** and on the functioning of the enterprise, the focus should be on prevention. This refers to a **culture where employers and workers actively participate in securing a safe and healthy working environment through a system of defined rights, responsibilities and duties, and where the principle of prevention is accorded the highest priority.**

Le funzioni della disconnessione

- ❖ **Tutela della salute psico-fisica dei lavoratori**
- ❖ Promozione della conciliazione vita-lavoro
- ❖ Attenuazione delle diseguaglianze e promozione dell'inclusività

I rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori derivanti dall'uso di strumentazioni tecnologiche e digitali

- *Time porosity*
- Iper-connessione
- ...



Rischi psico-sociali

Tecnostress

- Sent. Procura di Torino 2007: il tecnostress viene riconosciuto come malattia professionale
- INAIL, 2014: Il tecnostress è malattia professionale non tabellata
- Accordo europeo 8 ottobre 2004

Art. 2, comma 1, lett. O)

"salute": stato di **completo benessere fisico, mentale e sociale**, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità

La disconnessione come strategia di prevenzione

Art. 2087 c.c.

«L'imprenditore è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro».

D. lgs. n. 81/2008

Art. 28

«1. La valutazione [dei rischi] ... deve riguardare **tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori**, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo **stress lavoro-correlato**, ... e quelli connessi alla specifica tipologia contrattuale attraverso cui viene resa la prestazione di lavoro».

Art. 22 L. n. 81/2017

Il datore di lavoro consegna al lavoratore e al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, con cadenza almeno annuale, **un'informativa scritta** nella quale sono individuati i rischi generali e i **rischi specifici** connessi alla modalità agile di prestazione del lavoro.

La disconnessione come strategia di prevenzione.

Conclusioni

- ❖ «Disconnessione tecnica» e potenzialità della progettazione organizzativa
- ❖ Rapporto disconnessione – orario di lavoro
- ❖ Normativa esistente in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- ❖ Ruolo delle parti sociali (contrattazione, coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti)

Grazie per l'attenzione

Contatti:

Ilaria Purificato

Ilaria.purificato@unimore.it