"Nuovi modelli di organizzazione del lavoro, digitalizzazione, intelligienza artificali e nuovi risch" Fiera Ambiente Lavoro, Bologna 12 ottobre 2023

LAVORO DIGITALE E DA REMOTO: SEMPRE PIÙ SFIDE PER L'EFFICACIA DEL DIRITTO DEL LAVORO

Silvia Rainone



L'Istituto sindacale europeo:



 Ricerca: Approfondimento di tematiche relative al mercato del lavoro, relazioni industriali, diritto del lavoro Europeo e comparato, analisi economiche, osservatorio sulla salute e sicurezza sul lavoro

 Training: offerta di training per sindacalisti da tutta Europa, con focus su tematiche di attualità

2

Lavoro digitale e da remoto & condizioni di lavoro

- Lavoro da remoto. Nuovi rischi: esaurimento emotivo, isolamento, disuguaglianze nell'accesso a tecnologie e nelle competenze necessarie ad utilizzarle (<u>Bérastéqui</u>, 2021).
- Lavoro digitale e su piattaforma. Nuovi rischi: i) isolamento sociale e fisico: mancanza di supporto sociale, alta competizione con 'colleghi', offuscamento confini tra lavoro e vita personale; ii) sorveglianza algoritmica: ritmi frenetici ed incessanti, marcate asimmetrie di potere; iii) transitorietà del lavoro e sacrifici per preservare occupabilità (<u>Bérastégui</u> 2021)
- Implicazioni per la transizione ecologica. Lavoro da remoto e digitale non così 'green' come ci si potrebbe aspettare. Differenze settoriali e di classe, consumo energetico domestico, modalità di lavoro ibride, apporto inquinante dell'attività privata (Akgüç, Galgóczi and Meil 2023)

12/10/2023

3



Necessità di regolamentare l'utilizzo delle tecnologie digitali, mediante il coinvolgimento delle parti sociali



Ma: rischi di inadeguatezza degli strumenti e delle tecniche regolamentari esistenti. Necessità di adottare una prospettiva globale e di affrontare squilibri di potere sempre più marcati.

Trend globali e incrementali

- Dispersione geografica dei lavoratori: forme di lavoro da remoto e esternalizzazioni su scala globale
- Management algoritmico (lavoro su piattaforma ma anche nell'economia convenzionale)
- Trasformazione dello 'spazio' del lavoro: il lavoro è organizzato e prestato, in parte o totalmente, per mezzo di un ecosistema digitale

Implicazioni tecnico-giuridiche

Svuotamento nozione di 'autonomia'

 Difficoltà di inquadramento rispetto alla dicotomia 'lavoro subordinato vs autonomo'

Esternalizzazioni e responsabilità datoriale

- Management algoritmico e mercato del lavoro globale: competizione al ribasso sul costo del lavoro
- Trasformazione delle imprese in rete di micro-attori contrattualmente indipendenti ma economicamente integrati

Potere di mercato di certi attori economici digitali

- Ruolo infrastrutturale ed essenziale delle piattaforme digitali
- Incrementale aumento del potere di mercato, alimentato dalla concentrazione e dominazione dell'innovazione tecnologica

Nozioni giuridiche di base: necessità reinterpretativa

Nozione a vocazione universalistica?

Lavoratore

Mezzi produttivi Beni immateriali
(proprietà
intellettuale, dataset,
data, algoritmi,
marchio aziendale)

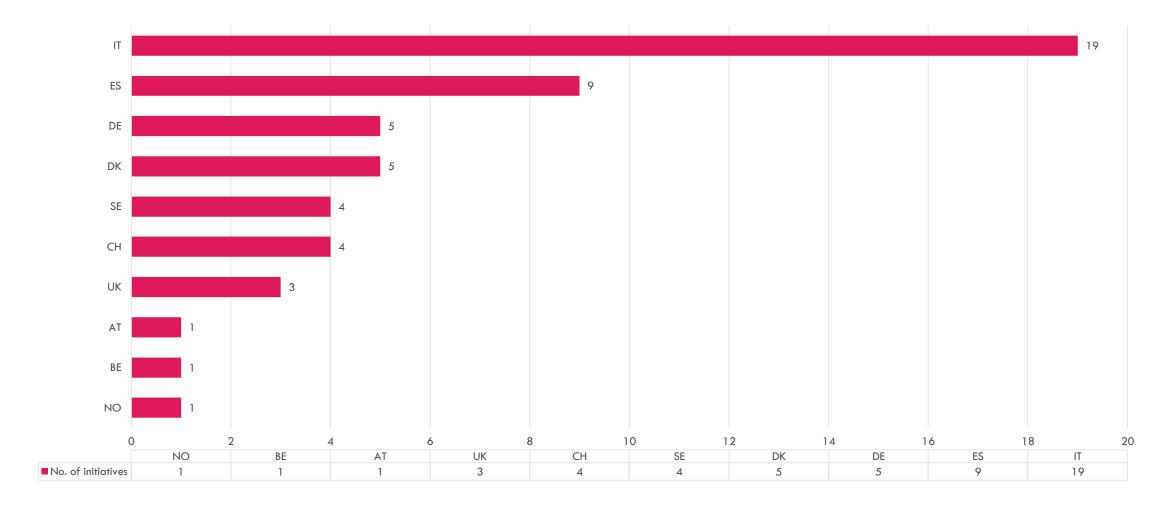
Ecosistema digitale /
piattaforma come
luogo di lavoro

Stabilimento e luogo di lavoro

Impresa

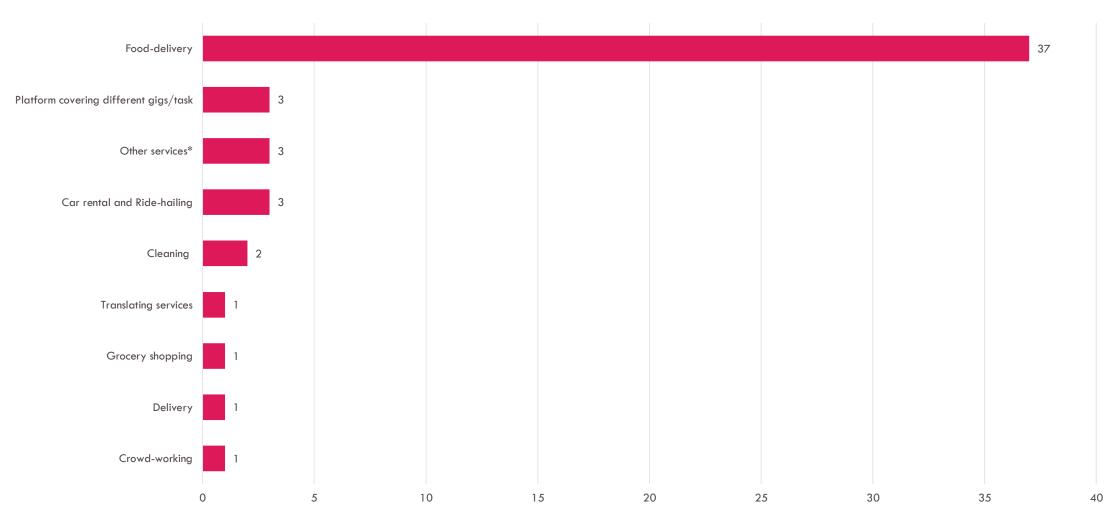
Non singolo attore produttivo ma intera unità economica (e a chi ne è a capo)

Iniziative collettive lavoro su piattaforma



Mariagrazia Lamannis, ETUI (2022)

Settori



Mariagrazia Lamannis, ETUI (2023)



Riflessioni conclusive:

- Il lavoro digitale e da remoto: questioni di ampia scala, che è necessario affrontare per evitare progressivo impoverimento delle condizioni di lavoro.
- Opportunità di riorientare gli strumenti regolamentari al fine di risolvere crescenti squilibri di potere nel mercato del lavoro.
- Reinterpretare norme esistenti per facilitare l'efficacia della contrattazione collettiva.

THANK YOU!

